

OLIVE des OLIVE OUTLET よりワンスター II 2WAY トートに関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度、OLIVE des OLIVE OUTLET にて2020年3月4日より販売いたしました「ワンスタートート」におきまして、最終検品に不備があり、針が混入している商品が発見されました。これを受け、即刻販売は停止致しました。

尚、当商品をお買い上げのお客様は返金対応または検査済みの商品と交換を実施致します。お手数ではございますが、お近くの

OLIVE des OLIVE OUTLET 店舗または 下記の窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お客様に多大な迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めて参りますので、何卒ご理解頂き、今後ともご愛顧のほどをお願い申し上げます。

1. 対象商品: (商品名)ワンスター II 2WAY トート (品番)6801102404
2. カラー: オフホワイト、ブラック、ベージュ、デニム
3. 販売期間: 2020年3月4日～2020年7月2日
4. 価格: 1900円(税別)
5. 内容: バッグに針が混入している可能性がある



<本件に対するお問い合わせ窓口>

■ 店舗でご購入頂いたお客様⇒OLIVE des OLIVE OUTLET 各店にお問い合わせください

■ お電話でのお問い合わせ

株式会社ナイスクラブ 第2事業部 OLIVE des OLIVE OUTLET「お客様窓口」

〒150-001 東京都渋谷区神宮前 6-27-8 3F 受付時間 10:00～18:30(平日) 電話 03-6419-9221

■ メールでのお問い合わせ

<https://secure.future-s.com/~palqr/brands/contact/index.php>

※上記お問い合わせフォームの【ブランド名】プルダウンにて『OLIVE des OLIVE OUTLET /オリーブ デ オリーブ アウトレット』を選択の上、【内容】の欄に『ワンスター II 2WAY トートの件』と記入の上、お問い合わせください。

なお、ご提供頂いた個人情報は当社にて厳重に管理し当社の業務の範囲内でのみ利用させて頂き、個人情報を当社より第三者に提供することはありません。

(株)ナイスクラブ 第2事業部 OLIVE des OLIVE OUTLET ブランド長: 植田健一